

2020



A GLIMPSE OF WHAT WE ARE OFFERING FOR YOU لمحــة لبعــض مـا نقدمـه مـن أجلك





#### واجهة المستخدم **User-Defined Interface**

تعريف قائمة الأصناف • Customizable Menu by Category & Item

تصميم الطاولات

• Table Map Design

تعريف قائمة الوظائف المتاحة

• Define POS Function Buttons & Screen Lay-out



#### خدمة الطاولات والطلبات الخارجية Dine-In and Quick Service

الموظفين والزبائن تجعلك على ثقة تامة بسير المطعم بسلاسة وراحة

POSBANK offers a wide range of software options

Improving access to critical sales data to detailed

in an ever-changing restaurant industry.

with varying business demands.

operation of any restaurant.

analysis of daily operations. POPS Restaurant software

You need the ability to offer your customers a featurepacked POS software solution that can keep pace

Our POPs Restaurant software has a wide array of features and easy to use interface, ensuring a smooth

allow businesses to maximize their productivity and earnings potential with an intuitive software solution

that can meet the demanding needs of today's businesses. Our software is designed to simplify daily

operations of any business.

تصميم راقى وحديث لواجهه المستخدم

- Stylish and Modern User Interface سهولة فى التحكم بالقوائم
- Easy Menu Management سهولة في عمل الطلب
- Simple Order Entry screen سهولة في ادارة الطاولات
- Table Management دمج وفصل الطلبات
- Combine and Split Orders الحجز وقائمة الأنتظار
- Reservations and Waiting Management الطلب عن طريق الباركود
- Barcode Ordering



#### طرق متعددة للدفع **Variety of Payment Options**

- بطائق الصراف الآلي والشيكات Paper and Electronic Checks
- بطائق الهدايا
- Gift Cards
- الكوبانات
- Coupons

نقاط العملاء المتميزين

- Customer Member Points
- النقد
- Cash



#### إدارة الموظفين **Employee Management**

- Employee Scheduling
- Time Card Tracking
- Defining Security Levels for Each Employee
- Employee Performance
- Payroll

• جدول الموظفين

• دخول / خروج الموظفين

• نظام إدارة الصلاحيات

- اداء الموظفين
  - الرواتب

#### دعم الأجهزة الساعدة **POS Peripheral Support**

Touch Screen

- شاشة اللمس
- Magnetic Stripe Reader (MSR)
- قارئ (MSR)

Kitchen Printer

- طابعة الطبخ
- Customer Display (CDP)
- شاشة عرض السعر
- Dual Customer Display (10.1", 12.1", 15" LCD Monitors)
- الشاشة الثنائية بأحجام مختلفة

Cash Drawer

• صندوق النقود

• Barcode Scanner

• قارئ الباركود

Weight Scales

• الميزان الإلكتروني

• Caller ID

• كاشف الرقم

Guest Pager

- جهاز المناداة
- Membership Point Card / Gift Card بطائق الأعضاء الدائمين

#### تقارير المبيعات **Sales Reports**

Sales Total

• المبيعات الكلية

- Simple Sales Total
- التقرير المبسط للمبيعات
- Detail Sales Report
- المبيعات بشكل مفصل • الداخل والوارد لصندوق النقد
- Cashier In / Out Report
- المبيعات الملغية
- · Cancelled Order History
- Daily Cash In / Out Report
- النقد اليومى
- Sales / Gratuity Report by Employee
- تقرير الإكراميات • المبيعات اليومية
- Sales Report by the Day
- المبيعات بالساعة
- Sales by Hours

- Sales Volume by Item Type
- المبيعات بالأضافة
- Sales Volume by Account Type
- المبيعات بنوع الصنف
- Top Sales Item Report
- أكثر الاصناف مبيعاً
- Sales Report by Card Type
- المبيعات بنوع البطائق
- Cash Drawer Open History
- Sales Report by Customer • Export Reports to Excel
- مبيعات الزبائن
- تقرير منتج صندوق النقود
- تصدير التقرير إلى Excel

#### شاشة العرض **POPs Restaurant Screen View**



Main Screen الشاشة الرئيسية



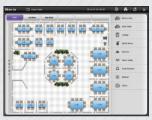
Order Screen شاشة الطلبات



Member العملاء



Sales Reports تقارير المبيعات



Venue Layout التقييم الداخلي للمطعم



Payment and الدفع وإصدار Receipt



Training Mode نظام التدريب



Operation الإدارة العامة للنظام Management



### برنامج بوبس المطاعم 2020 **POPS RESTAURANT SOFTWARE 2020**



المميلزات والتحديثات **FEATURES & IMPROVEMENTS** 



- إضافة خيار لحذف الطلبات تلقائيًا في قائمة الانتظار بعد فترة محددة
  - إضافة خيار لأوامر التسوية الإلزامية بعد فترة محددة (بالأيام)
- إضافة خيار إلى أمين الصندوق للتسوية الإلزامية بعد فترة محددة (ساعات)
  - إضافة خيار الخصم في أوامر الشراء
- إضافة خيار لمطالبة المستخدم بتحرير أو إضافة طلب جديد للمكالمات المستلمة بواسطة CALLER ID أو PBX للعميل اذا لديه أمر مفتوح
  - تمت إضافة المزيد من خيارات البحث للطاولات
  - تمت إضافة خيار لإدراج العناصر القابلة للبيخ في قائمة الجرد من قائمة التسجيل
  - − تمت إضافة خيار الكتابة فوق / تخطي السجلات الموجودة أثناء الاستيراد من □□□□□
    - منځ وضځ أوامر دون دخول أمين الصندوق في النوادل
      - تمت إضافة خيار لإزالة رقم الجهاز من المطبوعات
        - إضافة خيار الدفع للموأد
        - إضافة خيار الوضع السريع
    - تمت اضافة خيار لاضافة البائعين لعناصر المخزون من شاشة عنصر المخزون
      - تمت إضافة خيار الدفع نقدًا لطلبات مقدم الخدمة
      - إضافة خيار "تسيت كلمة المرور" في شاشة تسجيل الدخول
        - تعزيز الأمن لتهيئة البيانات
        - اضافة خيار الكريدت لاسترداد المبالة
  - تمت إضافة المزيد من خيارات الطباعة للإيصال وطباعة طلب العميل وطباعة المطبخ
    - إضافة خيار ل ZOHOBOOKS لمزامنة الملخص
      - إضافة خيار للبحث حسب السائق
    - تمت إضافة الإعدادات الافتراضية لإرسال البريد الإلكتروني
      - إضافة خيار التموين إلى الشاشة الرئيسية
      - تمت إضافة قائمة التموين إلى الشاشة الرئيسية
      - إضافة خيار دور أمان لحذف الدفعة الجزئية للتموين

- لمت إضافة خيار العائمة المتعددة على أساس ساعات العمل
- قائمة الوحيات محسنة (بمكن تحديد عناصر متعددة في مستوى واحد)
  - إضافة تقرير خروج أمين الصندوق إلى تقرير تفاصيل المبيعات
    - اضافة خيار لتحريك الطاولات مـ6 أو يدون تكلفة
      - إضافة الخصم اليدوي للنسبة المثوية
  - طباعة جميع معاملات العملاء في تاريخ الحساب الشخصي
    - عديل معاملات الدفع و الإستلام
      - اضافة أما طلب مخاون
    - طباعة معلومات الطاولة في الرصيد والطلبات
      - دعم قارئ الباركود للميزان الالكتروني
        - إضافة كوبونات العروض
      - اضافة قسائه العروض ، عرض الطلبات المدفوعة في قائمة التوصيل
    - عيين اكثر من نادل لطاولة واحدة
- إضافة الخيار لإدارة القسائم والكوبونات ونقاط العميل عبر بوبس كلاود
- مت إضافة خيار لزيارة POPS CLOUD لتلقي الرصيد عن طريق البريد الإلكتروني
  - تمت إضافة خيار لطباعة وصفة في طباعة المطبخ
  - إضافة خيار لطباعة التصنيف في طابعة المطبخ مت إضافة خيار لطباعة محتوى الطلب القديم في طابعة المطبخ
    - اضافة خيار لتقسيم الطلبات بدوياً
    - إضافة نوع الطلب ونوع الترويج للعروض الترويجية
    - اضافة خيار لادخال الحد الأدنى لسعر البيخ لعناص القائمة
    - إضافة خيار لتحديد العناصر المجانية
    - إضافة خيار للدفع بواسطة البطاقة مباشرة في شاشة الطلب
    - تطوير خيارات خاصية تعليق الطلب في قائمة الطلبات الداخلية

### برنامج بوبس المطاعم 2020 POPS RESTAURANT SOFTWARE 2020



المميـزات والتحديثــات FEATURES & IMPROVEMENTS

**ENGLISH** 

- ADDED MULTI MENU OPTION BASED ON BUSINESS HOURS
- IMPROVED COMBO MENU (CAN SELECT MULTIPLE ITEMS IN ONE LEVEL)
- ADDED CASHIER OUT SALES DETAILS REPORT
- ADDED OPTION TO MOVE TABLES WITH/WITHOUT CHARGE
- ADDED MANUAL PERCENTAGE FOR DISCOUNT
- PRINT ALL CUSTOMER TRANSACTIONS IN HOUSE ACCOUNT HISTORY
- EDIT PAY IN/OUT TRANSACTIONS
- ADDED STOCK REQUEST
- PRINT TABLE INFO IN RECEIPT AND CUSTOMER ORDER
- SUPPORT BARCODE READER FOR WEIGHING SCALE
- ADDED COUPONS FOR PROMOTIONS
- ADDED VOUCHERS FOR PROMOTIONS
- DISPLAY TENDERED ORDERS IN DELIVERY LIST
- ASSIGN MULTIPLE SERVERS FOR ONE TABLE
- ADDED OPTION TO MANAGE COUPONS, VOUCHERS AND CUSTOMER POINTS VIA POPS CLOUD
- ADDED OPTION TO VISIT POPS CLOUD TO RECEIVE RECEIPT BY EMAIL
- ADDED OPTION TO PRINT RECIPE IN KITCHEN PRINT
- ADDED OPTION TO PRINT CLASSIFICATION IN KITCHEN PRINT
- ADDED OPTION TO PRINT OLD ORDER CONTENT IN KITCHEN PRINT
- ADDED OPTION TO SPLIT ORDERS BY MANUAL AMOUNT ENTRY
- ADDED ORDER TYPE AND PROMOTION TYPE FOR PROMOTIONS
- ADDED OPTION TO ENTER MINIMUM SELLING PRICE FOR MENU ITEMS
  ADDED OPTION TO SPECIFY COMPLIMENTARY ITEMS
- ADDED OPTION TO PAY BY TERMINAL CARD DIRECTLY IN ORDER SCREEN
- ENHANCED HOLD TIME IN DINE IN ORDERS
- ADDED DISCOUNT IN PURCHASE ORDERS

- ADDED OPTION TO AUTOMATICALLY DELETE ORDERS IN HOLD LIST AFTER SPECIFIC PERIOD
- ADDED OPTION TO MANDATORY SETTLE ORDERS AFTER SPECIFIC PERIOD (DAYS)
- ADDED OPTION TO MANDATORY CASHIER OUT AFTER SPECIFIC PERIOD (HOURS)
- ADDED OPTION TO ASK THE USER TO EDIT OR ADD NEW ORDER FOR CALLS RECEIVED BY
- ADDED MORE SEARCH OPTIONS FOR TABLES
- ADDED OPTION TO INSERT INVENTORY SALABLE ITEMS FROM MENU REGISTRATION
- ADDED OPTION TO OVERWRITE/SKIP EXISTING RECORDS WHILE IMPORTING FROM EXCEL
- PREVENT PLACING ORDERS WITHOUT CASHIER IN FOR WAITERS
- ADDED OPTION TO REMOVE STATION KEYWORD FROM PRINTOUTS
- ADDED VENDOR PAYMENT OPTION
- ADDED EXPRESS MODE
- ADDED OPTION TO ADD VENDORS FOR INVENTORY ITEMS FROM INVENTORY ITEM SCREEN
- ADDED PAID BY CASH OPTION FOR SERVICE PROVIDER ORDERS
- ADDED FORGET PASSWORD IN LOGIN SCREEN
- ENHANCED SECURITY FOR DATA INITILIZATION
- ADDED CREDIT NOTE OPTION FOR REFUND
- ADDED MORE PRINTING OPTIONS FOR RECEIPT, CUSTOMER ORDER PRINT AND KITCHEN PRINTOLIT
- ADD OPTION FOR ZOHOBOOKS TO SYNC THE SUMMARY JOURNAL
- FILTER BY DRIVER FIXED
- ADDED DEFAULT SETTINGS FOR EMAIL SENDING
- ADDED CATERING TO MAIN SCREEN
- ADDED CATERING ORDERS LIST FUNCTION TO MAIN SCREEN
- ADDED SECURITY ROLE FOR DELETING PARTIAL PAYMENT FOR CATERING ORDERS



# الأنظمة والتطبيقات

**SYSTEMS & APPS** 

### نظام بوبس کي دي اس POPs KDS

هـو نظـام يهـدف إلـى التحكـم فـي تدفـق طلبـات المطبـخ و تنظيمهـا بحيـث يمكـن متابعـة الطبـات بشـكل مفصـل وسـهـل ويضمـن أفضـل أداء لعامليـن المطبـخ وتجربـة مميـزة للعميـل حيـث يتـم تجهيـز الطلبـات بشـكـل منظـم ممـا يسـاهـم فـي تسـريـع وتيـرة العمـل والإنجـاز فهـو برنامـج سـهـل التثبيـت والضبـط يمكـن عـن طريقـه متابعـة الطلبـات الجاهـزة والطلبـات التـي يتـم إعدادهـا بالتفصيـل مـع خاصيـة تمييـز الطلبـات المتأخـرة ليتسـنى لك متابعة كـل شيء في المطبخ بسهولة.

It is a system aimed at controlling orders flow in the kitchen and organize them so they can be followed in detail and easily, the system can ensure the best performance of the kitchen staff and special experience for the customer where the orders are being processed in organized way which helps to accelerate the order process time and Easy-to-install program that allows you to track the ready orders and orders that are in process in detail with late order recognition so you can easily follow everything in the kitchen



### نظام بوبس کیو دي اس POPs QDS

هــو نظــام يهــدف إلــى التحكــم فــي تدفــق العمــلاء وتنظيــم تجربــة الطابــور لضمــان أفضــل أداء للنــادل وتجربـة مميـزة للعميـل حيـث يتــم تســليـم الطلبـات بشــكل منظــم وســلس ، وهــو برنامــج سـهـل التثبيـت والضبـط يمكــن عــن طريقــه عــرض الطلبــات الجاهــزة والطلبــات التــي يتــم إعدادهــا ، كمــا يمكنــك عــرض ثلاثــة فيديوهــات فـى نفس الوقت الذى تظهر به معلومات الطلبات على الشاشة.

It is a system aimed at at controlling customer flow and streamlining the queuing experience To ensure the best performance of the waiter and special experience for the customer where the orders are delivered in a structured and smooth way and it is Easy-to-install program that allows you to show the ready orders and orders that are in process, also You can play three videos simultaneously as the orders information are displayed on the screen.



# نظام بوبس کلاود POPs CLOUD SYSTEM

نظـام بوبـس كلاود لإدارة المطعــم والــذي يســاعدك علــى متابعــة وإدارة المطعــم عــن طريـق الإنترنــت مــن أي مـكان. بإمكانـك اسـتخدامه فـي قســم الإدارة لعــرض التقاريـر التحليليـة أو لتغييـر أســعار قائمـة الأصنــاف أو فــي قســم الحسـابات لعــرض تقاريـر المبيعــات اليوميـة. نظــام بوبـس كلاود هــو الحــل الأفضــل للمطاعــم ذات الفـروع المتعددة، حيث يعمل كقاعدة بيانات مركزية سهلة الإستخدام.

POPs Cloud System is a cloud portal to manage and maintain restaurant operations through internet via any device. It could be used by Accounts Department or Management Department to view various types of reports, add new items and modify prices. POPs Cloud System is useful for multi branches restaurants and restaurants with separate management office.



### حلول بوبس لمراكز إتصال للمطاعم POPs CALL CENTER SOLUTIONS

يستخدم هـذا النظام فـي تشـغيل مراكـز الإتصال للمطاعـم ذات الغـروع بمختلـف أحجامهـا. والـذي يتيـح لـك ميـزة توحيـد اتصـالات الطلبـات وتوزيعهـا للغـروع بالشـكل المناسـب تلقائيـاً حسـب العنـوان أو حسـب رغبـة الزبـون. يسـاعدك النظـام علـى تخفيـض التكلفـة التشـغيلية للمطعـم والفـروع بشـكل كبيـر لايـدع فيهـا مجـال للشـك على ضرورة إستخدامه.

حيث يساهم النظام في زيادة حجم الطلبات التي تتم معالجتها في مركز الإتصالات بالإضافة لتقليل نسبة الخطأ أثناء معالجة الطلب وارساله للفرع المعني لتوصيله. كما أنه بإمكانك كذلك الحصول على تقارير تحليلية مفصلة لأداء الفورع في خدمة التوصيل.

POPs Call Center is a powerful tool to control delivery orders for multi branches restaurants. It works over internet without the need of building private networks (VPN) between branches. Orders received on the call center will be forwarded to the branches based on user defined criteria applied on the delivery address. This is an essential tool to reduce the operation cost of multi branches restaurants.



# تطبیق بوبس دبلیو+ POPs W+ APP

تطبيـق بوبـس دبليـو + الـذي يخـدم نـادل المطعــم بشـكل أساســي بحيـث يوفــر ميـزة عمــل الطلبـات عـن طريـق أجهــزة الموبايــل أو الأجهــزة اللوحيــة مــن غيــر الرجــوع لشاشــة الطلبــات ممــا يزيــد مــن ســرعة تلبيــة الطلبــات خصوصاً طلبات السيارات وبالتالى زيادة كفائة وأداء المطعم.

POPs W+ App is a waiter tool used to place orders through mobiles and tablets. This tool speed up orders operation especially dine-in and car take out orders. It will reduce the operation cost and minimize number of waiters.

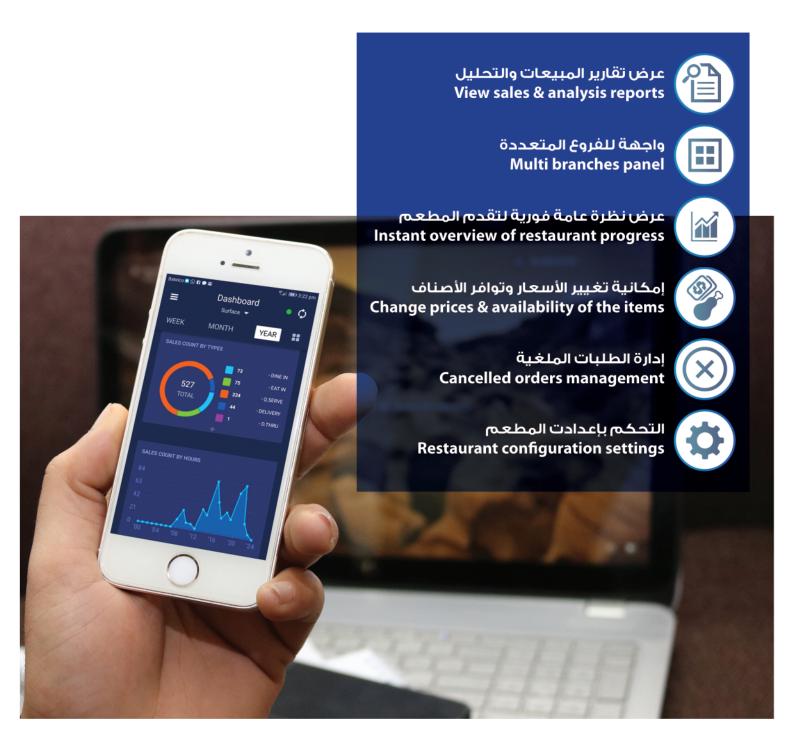




### تطبيق بوبس للإدارة POPs MANAGEMENT APP

تطبيـق بوبـس لـلإدارة يتيـح لصاحـب المطعــم أو القائميـن عليــه ميـزة الحصــول علــى تقاريــر آنيــة لوضــع وأداء المعطــم عــن طريــق الموبايــل دون الحاجــة للتواجــد داخــل المطعــم أو قطــع عمــل نقطــة البيــع فهــو تطبيـق سـهـل الإسـتخدام مدعـوم بميـزة التنبيهـات لبعـض عمليـات النظـام كالغـاء الطلبـات. ويمكنـك مــن خلالـه مراقبـة المبيعــات بشــكل مباشــر بالإضافــة لميــزة تعديــل الأســعار عــن بعــد. كمـا يمكنــك رؤيــة التقاريــر السـابقة فــي أي وقت.

POPs Management App allows restaurant owners to view sales analysis, restaurant performance and statistics reports through mobile remotely. It is user friendly platform embedded with notification functionality on various restaurant operation such as cancelling orders. In addition to that user could change prices and view previous reports at any time.



# تطبیق ماي بوبس myPOPs APP

مـاي بوبـس هـو تطبيـق متطـور إلـى برنامـج بوبـس المطاعـم (نسـخة الشـرق الأوسـط) يسـتخـدم لعمـل طلبـات زوار المطعم. يمكنك إستخـدام تطبيق ماي بوبس كقائمة طعام إلكترونية بالإضافة لجهاز نـداء إلى النادل.

سـوف يعطيـك تطبيـق مـاي بوبـس تجربـة مختلفـة لعمليـة التشـغيل فـي المطعــم حيـث إنـه يوفــر الوقــت، الجهد وسيساهـم بشكل فعال في زيادة نسبة الرضا لدى زبائن المطعـم.

myPOPs is an advance App for Pops Restaurant Software (middle east version) used to place orders by the restaurant guests. myPOPs could be used as a digital menu as well in addition to a waiter caller system.

myPOPs will give you a different experience in your restaurant operation process. it is save time, efforts and will increase the guests satisfactions.



# BE THE BEST .. CHOOSE THE BEST كن الأفضل .. اختر الأفضل

#### Kingdom of Bahrain

Building 57, BLock 711, Road 11 2nd Floor, Flat 24 Tubli, Isa Town +973 337 711 83 +973 399 995 49

#### Kingdom Saudi Arabia

Aldossary Mall, Second Floor Al Khobar, Kingdom Saudi Arabia +966 138 811 050 +966 591 058 811

#### UAE, Dubai

6th Floor, Concord Tower Dubai Media City, UAE +971 445 498 42 +971 544 453 452

